

Yleiset valmismatkaehdot:

Noudatamme Suomen Matkatoimistoalan liitto ry:n sekä kuluttaja-asiamiehen neuvottelemia ja 30.6.2009 allekirjoitettuja Yleisiä valmismatkaehtoja, jotka ovat luettavissa internetosoitteessa oulunmatkatoimisto.fi tai saatavissa toimistostamme. Matkojemme erityisluonteen, kuljetusmuotoa koskevien poikkeuksellisten määräysten (mm. reittilentojen varaus- ja myyntiehtot), poikkeuksellisten majoitusehtojen sekä matkakohteen erityisolojen vuoksi sovellamme seuraavia lisä- ja erityisehtoja.

Oulun Matkatoimiston valmismatkojen lisä- ja erityisehdot:

Matkan varaus- ja maksuehdot

Matkasopimus syntyy, kun matkustaja maksaa ennakkomaksun eräpäivään mennessä. Ennakkomaksun maksamalla asiakas hyväksyy nämä erityisehdot. Ennakkomaksu on, ellei matkan vahvistuksen yhteydessä toisin mainita 200 euroa/henkilö. Ennakkomaksu voi joillakin erikoismatkoilla olla edellä mainittuja korkeampi johtuen lentoyhtiöiden tai muiden palveluntarjoajien erityisehdoista. Näistä erityisehdoista mainitaan matkavahvistuksessa. Asiakkaan saama lasku liitteineen toimii varausvahvistuksena. Loppumaksu tulee suorittaa viimeistään 6 viikkoa ennen matkan alkua tai aiemmin, jos matkan erityisehdot sitä vaativat. Ennakkomaksun yhteydessä maksetaan myös palvelumaksu on 15 €/lasku. Jos ryhmä laskutetaan yhdellä laskulla, erillistä palvelumaksua ei peritä. Luottokorttimaksun yhteydessä peritään maksutapalisä, joka on 1 % maksettavasta summasta ja koskee kaikkia luottokorttimaksuja (hyväksymme visan ja mastercardin).

Matkan hinta

Matkan hinta perustuu tarjouksen laatimisen yhteydessä voimassa olleisiin kohdetietoihin, hinnastoihin, valuuttakursseihin, veroihin ja maksuihin, ellei matkan yhteydessä ole muuta mainittu. Varaamme oikeuden muuttaa matkan hintaa sopimuksen tekemisen jälkeenkin seuraavilla perusteilla: valuuttakurssimuutokset, meistä riippumattomat kuljetuskustannusten muutokset, uudet ja muuttuneet verot ja maksut. Matkan hintaan sisältyvät vain ne palvelut, jotka on yksilöity hintaan kuuluviksi. Lippuun merkityt pakolliset lentoverot sisältyvät matkan hintaan. Mahdolliset viranomaiselle maksettavat verot tai muut viranomaismaksut matkustaja maksaa itse paikan päällä. EU-maissa arvonlisävero sisältyy matkojen hintaan. Matkan hintaan sisältyy toimistokulume 50€/henkilö.

Peruutusehdot ja takaisinmaksut

Peruutus tulee voimaan sillä hetkellä, kun tieto siitä tulee toimistoomme. Toimistokulua 50€/henkilö ja palvelumaksua 15€/lasku ei palauteta peruutuksen yhteydessä. Peruutusehdot ovat räätälöidyillä erikoismatkoilla erilaiset johtuen palveluntarjoajien ehdoista. Näistä ehdoista mainitaan matkavahvistuksessa. Lisäksi perimme aina etukäteen tilatuista ja vahvistetuista lisäpalveluista aiheutuneet kustannukset.

Peruutuskulut matkustajan peruuttaessa matkan häntä kohdanneen ylivoimaisen esteen vuoksi

Matkustajan peruuttaessa matkansa ylivoimaisen esteen vuoksi (äkillinen sairastuminen tai muu vakava tapaus) matkanjärjestäjällä on oikeus periä toimistokulujen ja palvelumaksun lisäksi kohtuullinen korvaus (todellisten kulujen mukaan) peruutuksista aiheutuvista muista kuluista, kuten ennakoon maksetuista palveluista, joista matkanjärjestäjä ei saa takaisinmaksua (esim. lennot, hotellit, viisumit, teatteriliput, agenttipalvelut). Tarkistatthän, että teillä on kattava ja voimassaoleva matkustajavakuutus.

Asiakkaan tekemät muutokset

Perimme palveluntarjoajan (lento-yhtiö, hotelli jne.) mahdollisten muutokulujen lisäksi toimistokulume 50€/henkilö asiakkaan tekemien muutosten yhteydessä (mm. nimimuutokset, lentojen muutokset, muusta ryhmästä poikkeavat matkasuunnitelmat esim. eri paluupäivä).

Tapahtumaliput

Mikäli matkapaketin hintaan sisältyy tapahtumalippuja, maksetaan lippujen hinta ennakkomaksun yhteydessä. Peruutuskulut tapahtumalipuista ovat 100 %. Takaisinmaksua ei anneta peruutuksen yhteydessä eikä käyttämättä jääneistä lipuista.

Matkanjärjestäjän vastuunrajoitukset

Matkanjärjestäjä ei ole vahingonkorvausvastuussa vahingoista, jotka aiheutuvat ylivoimaisesta tilanteesta, lakkotilanteista, luonnonkatastrofeista, terrorismista tai muista vastaavista tilanteista. Ilma-, meri- ja rautatiekuljetukseen liittyvän tapahtuman tai vahingon osalta matkanjärjestäjän vastuu rajoittuu enimmillään sen mukaan, mitä kyseisissä kuljetusoikeudellisissa säädöksissä on säädetty.

Matkustajan vastuu

Ennen matkaa matkustajan vastuulla on alla olevien asioiden tarkistaminen. Matkalla matkustaja on aina ensisijaisesti vastuussa itsestään ja omaisuudestaan.

a) Matkustajan nimi: Matkustajan tulee ilmoittaa nimensä matkavaraukseen, kuten se on passissa. Mikäli joudumme korjaamaan matkustajan väärin ilmoittamaa nimeä lentovaraukseen, perimme siitä aina lentoyhtiön perimän kulun lisäksi toimistokulume 50€/henkilö.

b) Matkavakuutukset: Kehotamme hankkimaan jo matkan varausvaiheessa matkavakuutuksen, joka sisältää myös peruutusvakuutuksen oman, lähiomaisen tai matkatoverin vakavan sairastumisen tai kuoleman varalta. Tarkistakaa, että vakuutusturvanne on riittävä.

c) Passi: Matkoillamme matkustajalla tulee aina olla mukanaan voimassaoleva matkustusasiakirja, joka on tavallisesti passi. EU-maihin riittää voimassaoleva kuvallinen EU-henkilökortti. Useat maat mm. Venäjä edellyttävät, että passi on voimassa vielä 6 kuukautta matkan jälkeenkin. Pyydämme tarkistamaan matkakohtaiset passisäännökset toimistostamme. Passissa on myös oltava riittävästi tyhjiä sivuja jäljellä mahdollista viisumia ja leimoja varten. Passi ja viisumisäännökset koskevat Suomen kansalaisia. Muiden kuin Suomen kansalaisten tulee tarkistaa viisumikäytäntö itse asianomaisen maan edustustosta. Matkanjärjestäjä ei vastaa matkustajalle aiheutuvasta vahingosta, mikäli hänen matkansa estyy tai keskeytyy puutteellisten matka-asiakirjojen, rikkiäisen passin tai viisumin epäämisestä.

d) Varausvahvistus: Matkustajan on itse tarkistettava, että kaikki varausvahvistuksessa olevat tiedot ovat oikein. Maksamalla ennakkomaksun matkustaja vahvistaa varausvahvistuksessa tietojen oikeellisuuden.

Matkanjärjestäjän tekemät muutokset

Oulun Matkatoimistolla on oikeus peruuttaa matka, mikäli sille ei ole riittävästi lähtijöitä (YVE 11.1). Tällöin matkustajille ilmoitetaan viimeistään 21 vrk ennen matkaa ja suoritettavat maksut palautetaan. Myös lisäretkille tarvitaan riittävä määrä osanottajia, jotta ne voidaan toteuttaa.

Muutokset matkaohjelmaan

Oulun Matkatoimisto ei vastaa matkanjärjestäjästä riippumattomista muutoksista eikä esitteessä/matkavahvistuksessa mahdollisesti olevista painovirheistä. Oulun Matkatoimisto varaa oikeuden muuttaa esitetietoja ja sopimusehtoja ennen matkasopimuksen syntymistä. Mahdollisista aikataulumuutoksista ilmoitamme asiakkaille mahdollisimman nopeasti, on kuitenkin matkustajan vastuulla tarkistaa säännöllisesti lähtöajat lähtöön saakka sekä päivää ennen paluumatkaa.

Rokotukset

Matkustajan vastuulla on matkalla tarvittavien rokotusten hankkiminen. Tarkempia lisätietoja rokotuksista saa terveyskeskuksista ja rokotusasemilta sekä esim. internetistä: osoitteesta www.thl.fi (Rokottaminen/Matkailijan terveysopas).

Vastuullinen matkanjärjestäjä: Oulun Matkatoimisto Oy, Kirkkokatu 11 A 9, 90100 Oulu. Puh. (08) 336 900, s-posti: myynti@oulunmatkatoimisto.fi. Y-tunnus 2238653-0. SMAL 44115. KKV 13939/08/MjMv. IATA.